

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たじまこども発達支援ルーム ばおばおキッズ
------	-----------------------

公表日 令和 8年 3月 13日

利用児童数

8名

回収数

6部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1	・利用者が何名いるのか把握できていない ・あそび、運動を行うスペースがある	・定期的な通信やHP、保護者会等、保護者の方と関わる機会をつくり事業所の環境の情報を提供していく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2	・利用者が何名いるのか把握できていない。	・定期的な通信やHP、保護者会等、保護者の方と関わる機会をつくり情報を提供していく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1		・利用開始前に支援室内の見学をしていただいたが支援室内の環境について分かりやすく情報を発信させていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・子どもの好きなあそび(水や雪)から支援していると思う	・その子の発達段階や特性、興味・関心をアセスメントし支援者間で共有していくことを継続していく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		・支援プログラムや提供している支援についてさらに保護者の方へ情報提供、周知をしていく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4			2	・昼食、お昼寝、保育園のお友達とも交流があって安心していられるのだと思う	・保育園併設型の事業所となっているためいつでも他の子どもとの交流ができていく
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				・利用するにあたり事前に面談、説明があった	・昨年7月に開所したばかりということもあり、丁寧な説明を心掛けている
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2		2	・利用して数か月のため把握できていない	・昨年7月に開所となり、まだ家族への支援の機会が作れていない状況。今後少しずつ機会を提供していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				・利用した日に子どもの様子を報告してくれる	・利用児童のお迎え時に少しでも保護者の方と伝えあいをしていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1	1	・利用して数か月のため把握できていない	・児童の利用開始が昨年9月からのため現在、面談の調整中。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	3	・利用して数か月のため把握できていない	・昨年7月に開所し保護者同士の交流の機会が作れていなかったため今後、機会を検討していく
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			2	・利用して数か月のため把握できていない	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				・無回答3名	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			3	・無回答3名	・通信などを発行できていなかったため、来年度は発行する。自己評価は今回が初めてのため、今回の結果を公表する。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				・無回答3名		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		1	・無回答3名	・利用前の面談時に説明はしたが、周知が不十分のため改善していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2		1	・無回答3名	・事業所の年間計画に避難訓練も予定となっており、実施時は保育園と合同で訓練を行った。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			・無回答3名 ・まだ危険と言ったことが分からないので本当に気を遣っていただいていると感じる	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			・無回答3名	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3			・無回答3名 ・保護者アプリを確認したときに写真を見て楽しそうに教えてくれる ・楽しそうに活動している姿を写真で見せてもらおうと安心して活動できていることがわかる。保育園と一緒になので安心だ。	・今後も安心して通所できる事業所になるよう努めていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3			・無回答3名 ・楽しみというか楽しんでいる ・発達が遅いので泣いてしまうこともあるが、他の場所で先生に会うと喜んで寄っていく。楽しいからだと思う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			・無回答3名 ・保護者アプリの活動の様子を確認しとても感謝している	・お子さん一人一人の思いを大事にしながら支援していく。