

登降園管理システム等の導入について

1、苦情内容

◆申請日

令和7年9月17日

◆内容

登降園管理のICT化（アプリ導入など）について

◆要望

登降園管理についてICT化（アプリ導入など）をすすめている園が多いと  
きくが、導入はしないのか？

◆第三者委員への報告の要否

要

◆苦情差出人と苦情解決者の話し合いへの第三者委員の助言・立会の要否

否

2、解決・改善

◆解決日

令和7年9月18日

◆経過・結果

登降園管理システムの導入はすすめており、今年度10月以降にシステムを導入する  
予定である旨の説明を行った。