

コロナ禍における行期中止について

1、苦情内容

◆申請日

令和2年5月14日

◆内容

コロナ禍における行期中止について

◆要望

コロナ禍において保育参観中止は仕方ないが、別の形で園での子ども達の様子を見せて欲しい。

◆第三者委員への報告の要否

要

◆苦情差出人と苦情解決者の話し合いへの第三者委員の助言・立会の要否

否

2、解決・改善

◆解決日

令和2年5月25日

◆経過・結果

クラスだよりを月2回に増やし、子ども達の園での様子を伝える機会を増やした。
また、玄関にモニターを設置し、園での写真や動画を流すTNSチャンネルを作り
送迎時に保護者の方へ発信できるようにした。