

バス送迎時の安全管理について

1、苦情内容

◆申請日

令和4年10月19日

◆内容

バス送迎の安全管理について

◆要望

静岡県の送迎バス内での死亡事故を受けて、通園や行事の際に使用している園バスの安全管理について気になった。詳細を伺いたい。

◆第三者委員への報告の要否

要

◆苦情差出人と苦情解決者の話し合いへの第三者委員の助言・立会の要否

否

2、解決・改善

◆解決日

令和4年10月21日

◆経過・結果

9/29に園から保護者宛てに通知した「児童の車両送迎に係る安全管理について」を元に、安全管理マニュアル等もお見せし、送迎時の安全管理について説明をした。

通知、マニュアル共にHPでも閲覧可能としているのでいつでも保護者の方が送迎時の当園の安全管理方法について確認できるようにしている。