

駐車場内での送迎時の児童の乗降車について

1、苦情内容

◆申請日

令和5年11月30日

◆内容

駐車場内での送迎時の乗降車について

◆要望

送迎時、すみやかに車に乗せず駐車場を走り回る子がいた。危険なので指導してもらいたい。

◆第三者委員への報告の要否

要

◆苦情差出人と苦情解決者の話し合いへの第三者委員の助言・立会の要否

否

2、解決・改善

◆解決日

令和5年12月1日

◆経過・結果

緊急メール、園だよりなどで送迎時の注意点について保護者へ周知した。  
また職員が、児童受け渡し時に保護者へ、駐車場内での事故や危険がないよう口頭での注意喚起も行った。